

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Hausordnung



– Natur- & Aktivresort Senftenberg

(Tropolis 1, 01968 Schipkau – OT Hörlitz) betreffend -

Navigationsanschrift: Hörlitzer Straße 36, 01968 Senftenberg

Wir heißen Sie recht herzlich in unserem Resort mit 16 Wohneinheiten willkommen und wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und erholsamen Aufenthalt.

Wir möchten Ihnen mit unserer Unterkunft die Basis für unbeschwerte und tadellose Tage bereiten und geben uns dabei stets größte Mühe. Damit dies bestenfalls immer gelingen kann, ist es erforderlich, dass unsere Gäste die Hausordnung akzeptieren und einhalten.

Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie unsere AGB & Hausordnung sowie die Zahlungs- und Stornierungsbedingungen, die immer Bestandteil unseres Vertrags mit dem Mieter sind. Die buchende Person trägt dafür Sorge, dass alle Mitreisenden die Hausordnung einhalten.

Bei Fragen erreichen Sie uns unter folgender Telefonnummer:

01578 / 150 28 38.

So können wir eventuelle Unklarheiten schnell und unkompliziert beseitigen.

Anreise

Die Anreise kann aufgrund organisatorischer Gründe grundsätzlich erst ab 16:00 Uhr erfolgen.

Allgemeines

Jegliche Gegenstände, die sich im Ferienobjekt befinden, dürfen vom Mieter bestimmungsgemäß und pfleglich genutzt werden. Wir erbitten einen rücksichtsvollen Umgang mit der Einrichtung und Ausstattung unseres Ferienresorts.

Wir bitten darum und sind sehr dankbar, wenn Sie im Ferienobjekt Hausschuhe tragen und Straßenschuhe im Eingangsbereich ausziehen.

Sämtliche Möbel der Inneneinrichtung dürfen nicht in den Außenbereich gebracht oder umgestellt werden. Eine Ummöbelierung ist in keiner Weise zulässig.

Einstellungen an der Heizung oder elektronischen Geräten im Ferienobjekt dürfen nicht ohne vorherige Absprache mit dem Vermieter geändert oder umprogrammiert werden.

Bei Ihrer Anreise sind die Betten bezogen. Ziehen Sie die benutzte Bettwäsche bei Ihrer Abreise bitte ab und legen Sie diese ins Badezimmer.

Eine nötige Reinigung des Ferienobjektes während Ihres Aufenthalts wird nicht durch die im Preis inbegriffene Endreinigung ersetzt.

Alles, was Sie für eine übliche Reinigung benötigen, steht für Sie im Ferienobjekt bereit und sollte genutzt werden. Falls nicht, sprechen Sie uns bitte an.

Eine Erstausstattung an Verbrauchsmaterialien, wie z.B. Toilettenpapier, liegt vor.

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude nicht erlaubt. Begeben Sie sich dazu bitte auf die Terrasse oder in den Gartenbereich und nutzen Sie einen Aschenbecher. Vollständig abgekühlte Zigarettenreste werden im Restmüll entsorgt. Kommt es zu Brandflecken oder -löchern, so übernimmt der Mieter selbstverständlich die Reparaturkosten und zeigt diese Schäden unverzüglich an.

Sorgen Sie durch Stoßlüften für ausreichend Belüftung der Räume, um Schimmelbildung und Gerüchen vorzubeugen.

Während der vereinbarten Mietzeit übernehmen Sie die Verantwortung für das angemietete Ferienobjekt. Schließen Sie stets sämtliche Türen beim Verlassen und nehmen Sie immer den Haustürschlüssel mit. Wir übernehmen keine Haftung bei Einbruch oder Diebstahl.

Beaufsichtigen Sie Ihre Kinder sowie Haustiere und tragen Sie bitte dafür Sorge, dass auch Ihre „Kleinen“ (und tierischen Begleiter) die Hausordnung einhalten. Wir übernehmen für Personenschäden keine Haftung.

Die Ruhezeiten von 21:00 – 9:00 Uhr müssen eingehalten werden. Innerhalb dieser Ruhezeiten sowie zwischen 12:00 und 15:00 Uhr ist das Befahren der Resort-Straße mit Kraftfahrzeugen untersagt.

Die bei der Buchung angegebene Personenzahl darf nicht ohne Einwilligung des Vermieters überschritten werden.

Die Ferieneinheiten dürfen nach Rücksprache mit dem Vermieter mit Haustieren bewohnt werden. Das Mitbringen von Haustieren ist vorab anzuzeigen.

Auf dem Resortgelände gilt Leinenpflicht.

Hinterlassenschaften des Haustieres sind bitte zu entsorgen.

Küche

Geschirr, Besteck, Töpfe und Co. dürfen nur im sauberen und trockenen Zustand zurück an ihre Aufbewahrungsplätze.

Heiße Gegenstände wie Töpfe oder Pfannen sollten immer nur mit Untersetzern auf Tische und Arbeitsplatten gestellt werden.

Nutzen Sie zum Schneiden und Zerkleinern von Lebensmitteln ein Küchenbrett als Unterlage.

Wir bitten Sie, den Innenraum des Backofens, des Kühlschranks und der Mikrowelle sauber zu hinterlassen.

Reinigungsmittel sind vorhanden und werden bereitgestellt.

Terrasse

Bei Nichtgebrauch der Gartenmöbel sind diese mit der Husse / Abdeckung gegen Witterung zu schützen.

Grillen

Der Holzkohlegrill steht Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Brandbeschleuniger und offenes Feuer sind in jedem Fall verboten.

Es steht Ihnen eine Zubehörkiste für das Grillen zur Verfügung, sollte etwas verbraucht oder beschädigt werden, muss dies von Ihnen ersetzt werden.

Reinigen Sie den Grill nach Benutzung und entsorgen Sie die abgekühlte Asche und Grillreste im Restmüll.

Parken

Parken können Sie auf den zugewiesenen Parkplätzen an der Ferieneinheit oder auf dem Sammelparkplatz vor der Resort-Straße. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für das auf den Parkplätzen abgestellte Fahrzeug & dessen Inhalt.

Pool

Die Benutzung der Pool-Landschaft erfolgt auf eigene Gefahr und ist nur zu den am Pool-Bereich ausgewiesenen Zeiten erlaubt. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Personen- und Vermögensschäden bei z.B. Diebstahl. Die Benutzung des Pools erfolgt nur im abgeduschten Zustand. Rennen, Springen vom Beckenrand sowie ruhestörender Lärm sind untersagt. Ein Rettungsschwimmer ist nicht vorhanden, weshalb Nichtschwimmern die Benutzung des Pools untersagt ist. Minderjährigen ist die Benutzung nur im Beisein bzw. unter Aufsicht eines Sorgeberechtigten erlaubt.

Fitness & Sauna

Sie haben als Gast des Natur- & Aktivresort Senftenbergs die Möglichkeit, das Sport- & Gesundheitsstudio **Sakura** (Hörlitzer Straße 32, 01968 Senftenberg) mitsamt seinen Angeboten in Anspruch zu nehmen: Geräte- & Zirkeltraining, Frauenstudio, Kurs-Angebote, Sauna, WC- / Duschbereiche & Umkleiden und Mineralgetränke. Mit im Resort erhältlichen Zugangskarten (gegen Vorlage Ausweisdokument, Pfandhinterlegung, Anerkennung Hausordnung durch Unterschrift) ist die Nutzung des Angebotes während der Öffnungszeiten unentgeltlich möglich. Kostenpflichtige Zusätze sind vorhanden (z.B. Protein-Getränke, Massagen, ...). Einschränkungen des Angebots vorbehalten.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf diese Dienstleistung, da sie durch einen externen Service-Partner angeboten & zur Verfügung gestellt wird.

Internet / WLAN

Sie können kostenlos den von uns zur Verfügung gestellten WLAN-Anschluss mit Ihren Endgeräten nutzen. In unser WLAN-Netzwerk „**Resort-Gast**“ können Sie sich mit dem Passwort einwählen (Gästemappe).

Der Mieter nutzt das Internet immer auf eigene Gefahr. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für jegliche Aktivitäten des Mieters im Netz.

Selbstverständlich können Sie, falls vorhanden, die internetfähigen TV-Geräte benutzen. Bitte denken Sie vor Ihrer Abreise daran, sich am Gerät abzumelden.

Beschädigungen

Falls doch einmal etwas kaputt geht oder beschädigt werden sollte, teilen Sie uns dies bitte sofort und nicht erst bei Ihrer Abreise mit. Nach Ihrer Abreise festgestellte Mängel sind inakzeptabel und mit der hinterlegten Kautions zu verrechnen.

Für Beschädigungen an der Ausstattung haftet der Mieter. Bei kleineren Schäden im Bagatellbereich, wie ein zerbrochenes Glas oder Ähnliches, kann der Vermieter aus Kulanz auf Schadensersatzansprüche verzichten. Teilen Sie uns bitte mit, falls etwas zu Bruch gegangen ist.

Entsorgung

Abfall muss sorgfältig getrennt werden. Für die Entsorgung stehen Ihnen Behälter für Restmüll, Papier, Glas und Plastikverpackungen im Außenbereich der Wendeschleife der

„Hörlitzer Straße“ (Einfahrtsbereich zum Resort – siehe Karte) zur Verfügung. Nutzen Sie hierfür bitte den ausgewiesenen Mülltonnenstellplatz.

Den Code für den Schlüssel-Tresor am Müll-Platz finden Sie in der Gästemappe.

Werfen Sie bitte nie Essensreste, Abfälle oder Hygieneartikel in die Toilette oder andere Abflüsse.

Abreise

Hinterlassen Sie das Ferienobjekt bitte in einem ordentlichen Zustand.

Dazu gehört:

- Bettwäsche abziehen und auf den Fußboden legen
- Hausmüll in den dafür vorgesehenen Mülltonnen im Außenbereich entsorgen
- Restliche Lebensmittel entsorgen
- Verlassen Sie unser Ferienobjekt besenrein
- Kühlschrank leeren und trocken auswischen
- Geschirr säubern und trocken an seinen Platz zurückstellen
- Elektrogeräte ausschalten (außer Kühlschrank)
- Falls nötig Backofen, Mikrowelle und Holzkohlegrill reinigen
- Beleuchtung aus & Fenster geschlossen
- Prüfen Sie bitte, dass sämtliche Türen geschlossen sind, bevor Sie die Schlüssel zurückgeben

Wir bitten Sie, die Räumlichkeiten **bis 10:00 Uhr am Abreisetag zu verlassen**, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Buchungs- / Zahlungs- und Stornierungsbedingungen

Bei Vertragsabschluss zahlt der Mieter 40% des vereinbarten Mietpreises als Anzahlung sofort. Die ausstehende Restsumme muss spätestens 30 Tage vor dem Anreisetag durch den Mieter an den Vermieter gezahlt sein.

Für Buchungen, die bis zu 90 Tage vor dem Anreisetag storniert werden, erhält der Mieter die vollständige Rückerstattung des vereinbarten Mietpreises bzw. dessen Anzahlung.

Für Stornierungen bis 1 Monat vor dem Ankunftstag werden 40%, bis eine Woche vor dem Ankunftstag 70% und in der letzten Woche vor dem Ankunftstag 90% des Buchungspreises als Stornokosten festgelegt.

Erfolgt nach Stornierung der Buchung eine Neuvermietung der betroffenen Wohneinheit über den stornierten Zeitraum, so wird der vereinbarte Mietpreis vollständig an den Mieter zurückgezahlt.

Vermieterseitige Abweichungen von den Stornierungsbedingungen zugunsten des Feriengastes können aus Kulanz getroffen werden.

Vielen Dank für Ihre Berücksichtigung.

Es grüßen Sie Ihre Gastgeber vom

